



14 novembre 2013  
École des Mines de Nantes

---

### L'AGILITÉ POUR CHANGER LE MONDE DE L'ENTREPRISE

---

Plaisir au travail, autonomie, motivation, innovation / créativité, renouvellement du mode de management, nouveau rapport aux clients, réunions dynamiques et efficaces... ce sont quelques-uns des profonds changements apportés par l'agilité et adoptés par un nombre croissant d'organisations.

Quelles sont les expériences agiles réussies ? Dans quels contextes ? Quels sont les ingrédients de cette viralité positive ? Lors de l'Agile Tour à Nantes, vous trouverez des réponses à vos questions, vous découvrirez d'autres approches de gestion d'équipes et d'entreprises, vous rencontrerez les acteurs de ces changements.

---

### ORGANISATION

---

Association Agile Nantes  
[contact@agilenantes.org](mailto:contact@agilenantes.org)

<http://www.agilenantes.org/agile-tour-nantes-2013/>

@agilenantes - #atnantes

---

### NOS PARTENAIRES

---

**timwi**  
CONSULTING



**CGI**



**SOFTEAM**



**azendoo**  
upgrade your worklife

**Groupe hardis**

<b>Keynotes</b>	<b>3</b>
Chrono Flex	3
Culture Agile !	4
<b>Lightning talks</b>	<b>5</b>
Un conte pour changer sa perception de soi, des autres et du monde...	5
Y sont pas cher mes tests !	5
<b>Conférences</b>	<b>6</b>
Au secours, ma bibliothèque iTu*** me parle d'agilité :)	6
Comment devenir agile et surtout le rester ?	6
Dev(\)Ops ? l'after Agile ?	7
Introduction à l'agilité	7
L'agilité peut changer le monde	8
L'épopée du chevalier Agile fils du roi Pragmatique	8
Le prototyping - Assurez-vous que vous êtes en train de développer le bon produit avant d'investir massivement dans un mauvais produit	9
Les enjeux du Kanban pour changer notre approche du travail	10
Scrum ou Kanban ... comment choisir ?	10
Urbanisation des services : pour changer le monde du Système d'Information	11
<b>Retour d'expériences</b>	<b>12</b>
Changer l'enseignement pour Changer le monde de l'Entreprise	12
De l'idée à la réalité : ce que Kanban a changé dans notre centre de services	12
Le Lean Software Development pour passer l'agile à l'échelle	12
Scrum pour changer le monde de Voyages-sncf.com	13
Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur les entreprises auto-organisées (sans avoir à essayer vous-mêmes)	13
<b>Serious games</b>	<b>15</b>
Les pratiques XP pour changer le monde des développeurs	15
Rock the Product Map	15
<b>Ateliers</b>	<b>17</b>
Atelier podojo : PO, viens t'améliorer par la pratique avec nous !	17
Booster mes réunions par la facilitation visuelle	17
Let's sketch together !	18
Vous rêvez de travailler en harmonie avec vos collègues ? Venez expérimenter la CNV, elle pourrait changer votre relation aux autres !	18

# Keynotes

---

## CHRONO FLEX

---

### *Keynote - 60mn - Débutant, Intermédiaire, Expert*

---

*“Nous avons transformé notre entreprise porte-avions en une armada de Speed Boat”. C’est le sentiment qu’a aujourd’hui Alexandre Gérard, PDG de CHRONO Flex après 3 ans d’une libération\*.*

*L’objectif : ne jamais revivre la situation de 2009 ou après 13 ans de croissance ininterrompue l’entreprise perd 34 % de son chiffre d’affaires avec pour conséquence des licenciements.*

*L’électrochoc s’est produit lors d’une rencontre avec Jean-François Zobrist, directeur de Favi\*\*, une fonderie créée en 1957. Ce dernier annonce alors qu’il dégage 25% de marge annuelle brute. “Impossible en France dans ce secteur vieillissant !” se dit Alexandre. Mais lorsqu’il comprend les mécanismes qui sous-tendent ce succès, c’est une révélation, d’abord parce qu’il y voit une vraie voie pour pérenniser l’entreprise, ensuite parce que les valeurs et principes décrits sont en droite ligne avec ses valeurs personnelles.*

*Un chef d’entreprise devenu “entraîneur d’entraîneurs”, manager par “la vision et les valeurs”, travailler à améliorer l’environnement plutôt qu’incriminer les individus, miser sur la confiance et la responsabilisation plutôt que les consignes et le contrôle : il semble qu’un changement agile d’entreprise, ça ressemblerait à ça.*

*\* Au sens du livre “Liberté & Cie” de Isaac Getz et Brian M. Carney*

*\*\* Favi est une des entreprises citées en exemple dans l’ouvrage “Liberté & Cie”*

### **Alexandre GERARD**

Je débute en prenant la direction de CHRONO Flex à sa création fin 95. Cette entreprise, spécialisée dans le Flexible Hydraulique sur Site, impose en France en quelques années un nouveau modèle dans le métier de l’intervention sur site et affirme sa position de leader du marché. Fort de cette 1ère expérience nous ouvrons les portes de l’international pour CHRONO Flex. En parallèle, nous développons avec nos associés d’origine de nouvelles activités dans le domaine des achats puis de la communication et enfin, nous diversifions nos activités du pôle intervention sur site.

Aujourd’hui j’ai le plaisir de présider le Groupe Inov-On au sein duquel sont regroupé nos 7 activités.

Depuis 3 ans, nous avons engagé, une démarche de "libération", inspirée par JF Zobrist et Isaac Getz, dont l’équation est : Liberté + Responsabilité = Bonheur + Performance.

Notre vision d’Inov-On : « La passion d’Entreprendre différemment pour la réussite de notre client » et nos valeurs : « La performance par le bonheur - Cultiver l’amour du Client, Equipe Respectueuse et Responsable - Ouverture d’Esprit / Esprit d’Ouverture » sont le socle de cette action collective.

Un chemin bien engagé qui révèle ses premiers résultats.

### *Keynote - 60 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert*

---

Culture Agile !

«Comment l'Agilité est partie du logiciel et s'est diffusée dans l'entreprise ?»

Le succès des projets, les valeurs de partage du groupe SAMSE et la volonté d'une communauté de pratiques sont les piliers de la naissance d'une culture Agile.

Venez découvrir comment certaines pratiques (Management visuel, Rétrospective, Fishbowl, World Café, Innovation games®, Holacratie) sont devenues quotidiennes dans de nombreuses équipes, des magasins à la direction générale, et ont changé le fonctionnement de l'entreprise.

Décloisonnement, équipes performantes, émergence de solutions, choix de projets, manager à l'écoute et au service des équipes sont les bénéfices reconnus par l'entreprise.

Frédéric Dufau-Joël, directeur système d'informations & méthodes de « La boîte à Outils », groupe SAMSE, vous propose de partager cette aventure humaine où l'enthousiasme, le plaisir, la confiance et le jeu riment avec l'intelligence collective, la compétence, la sincérité et l'efficacité.

Frédéric applique une démarche agile depuis 2005 avec ses équipes, enseigne les pratiques Agile à l'université Joseph Fourier de Grenoble, et se forme au sein du réseau Germe (groupe d'entraînement et de réflexion au management en entreprise) dont il est membre et administrateur.

#### ***Frédéric DUFAU-JOËL***

- Grenoblois, montagnard citoyen.
- Directeur des systèmes d'information de "La boîte à Outils", groupe SAMSE
- Démarche AGILE, XP, SCRUM, Lean, Innovation Games © depuis 2005
- Enseigne les pratiques Agile à l'université Joseph Fourier UFRM2AG
- Adeptes de la pédagogie par les jeux
- Membre du groupe Dojo et du CA de GERME (groupe d'entraînement et de réflexion au management en entreprise)
- CA du CARA (Club Agile Rhône-Alpes)
- Passions : Ski-Alpinisme, Voyage, Rock, Salsa ...

# Lightning talks

---

UN CONTE POUR CHANGER SA PERCEPTION DE SOI, DES AUTRES ET DU MONDE...

---

*Lightning talk - 15 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert*

---

Les valeurs de l'agilité sont des valeurs en lien avec les sagesses les plus anciennes.

Ce conte, Les trois porte de la sagesse, nous amène à réfléchir sur notre perception du monde, sur ce que signifie changer soi-même, changer les autres et changer le monde, et sur l'acceptation de soi, des autres et du monde tels qu'ils sont...

Ce lightning talk propose de prendre du recul et de trouver à travers un conte symbolique un sens universel à l'agilité

## **Christophe MORIN**

Ingénieur informatique de formation, j'ai travaillé quinze ans à l'international en Espagne, en Slovaquie et en Pologne comme manager dans les télécommunications, interprète, clown, formateur et consultant.

De retour en France en 2008, j'ai participé à la création du réseau européen SPIN (Sustainable Performance Improvement Network) spécialisé en Amélioration continue et Performance durable (j'en suis aujourd'hui le coordinateur).

J'ai alors suivi une formation en coaching (Coach & Team) puis j'ai co-fondé Kaouann ([www.kaouann.com](http://www.kaouann.com)) où nous proposons des prestations d'accompagnement de managers et d'équipes et des formations en management (notamment Gestion d'équipe, Comment être agile et le rester ou la Communication par le clown).

Je suis également clown et conteur.

Comme le dit William Schutz, psychologue américain auteur de L'élément humain, « une bonne équipe est une équipe dans laquelle quelqu'un peut dire « Ça ne va pas! » sans se faire écrabouiller ».

---

**Y SONT PAS CHER MES TESTS !**

---

*Lightning talk - 15 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert*

---

C'est marrant tout, le monde est convaincu que les tests apportent beaucoup. Mais une fois le projet à livrer, les tests deviennent moins importants.

Effectivement pour 55 lignes de codes, j'ai 150 lignes de tests.

Sauf que votre méthode de calcul n'est pas la bonne.

Venez m'écouter et à la fin de la session, vous serez convaincu de passer au TDD.

À vous les joies du code maîtrisé !

## **Nicolas LEDEZ**

Nicolas Ledez est architecte système chez Orange Business Services IT&L@bs.

De formation industrielle puis informatique, il travaille dans l'IT depuis 12 ans.

Il anime également Rennes On Rails, le forum Grafotech "Cloud", les groupes DevOps et Devcamp.

Il est légèrement schizophrène et ne sais pas quoi choisir entre administration système et développement logiciel.

# Conférences

---

## AU SECOURS, MA BIBLIOTHEQUE ITU\*\*\* ME PARLE D'AGILITE :)

---

### *Conférence - 60 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert*

---

Je souffre depuis peu d'un étrange syndrome : celui du "mélomanagiliste".

Est-ce grave docteur ? Non, ça signifie juste qu'en réécoutant la musique de ma bibliothèque iTu\*\*\* je découvre que c'est dingue : Daft Punk, Stupeflip, The Strokes, John Williams, etc. Ils parlent tous d'agilité !

Alors pour vous prouver que mon esprit n'est pas si malade, toutes les minutes nous écouterons un extrait d'un artiste différent, puis je vous montrerai en quoi il parle manifestement d'agilité.

Et si par malheur vous n'appreniez rien, vous aurez au moins passé un moment « Simple & Funky » comme l'agilité :)

#### **Cédric BODIN**

Coach agile depuis 2 ans, mais finalement déjà agiliste dans mes précédents postes : j'ai foi en la capacité des valeurs et principes agiles à changer positivement le monde de l'entreprise... pour le bien des personnes qui y évoluent !

Au sein de ma société IT&L@bs à Nantes, entité d'Orange Business Services, j'ai eu le plaisir et le privilège d'accompagner la mise en place de l'agilité pour des clients externes (PMU, Système U, la MSA, Banque Populaire) et internes au groupe Orange (France Telecom, Pôle Agile France).

Fan de musique, marathonien pour le fun, je suis un heureux mari et papa de 32 ans qui s'intéresse à tout ce qui touche aux nouvelles technologies.

Bref, je suis Cédric Bodin, et j'approuve ce message :)

---

## COMMENT DEVENIR AGILE ET SURTOUT LE RESTER ?

---

### *Conférence - 60 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert*

---

Aujourd'hui, beaucoup d'équipes "démarrent" en agile. Bien souvent, elles mettent en œuvre des pratiques et des outils. Cela est logique. Mais bien souvent également cette mise en œuvre agile s'arrête là. Les valeurs sont contournées, oubliées.

Etre agile c'est donc certainement maîtriser les méthodes et les outils comme Scrum, kanban, l'extreme programming, ....

Mais est-ce suffisant pour être vraiment agile et surtout le rester ?

La force de l'agilité c'est effectivement d'avoir mis l'humain au cœur du processus de développement, d'avoir proposé aux équipes et organisation de mettre l'essentiel au cœur de l'important. Méthodes et outils sont du domaine de l'important. La vision partagée du projet, les valeurs portées par l'équipe sont du domaine de l'essentiel.

Cette conférence se propose de mettre l'accent sur « Comment créer les conditions de la performance collective ? » Illustré de nombreux retours d'expériences et de pratiques sur la mise en œuvre d'une relation saine au sein de l'écosystème agile.

#### **Sylvie LE BAIL**

Ingénieur informatique de formation, j'ai évolué dans le secteur des STIC à des responsabilités marketing, communication et RH. J'ai toujours pensé que 1 + 1 ne faisait pas 2 mais 3. Tout est dans la relation. Linus Pauling, Prix Nobel de chimie le disait « La vie ne réside pas dans les molécules mais dans les relations qui s'établissent entre elles. ». Créer la relation nécessite d'investir l'espace de la communication. Contrairement à ce que l'on peut croire, ce n'est pas une affaire de spécialiste, c'est plus simplement une question de relation à soi et de bon sens. C'est dans cet espace que je peux vous accompagner.

Chargée d'enseignement dans différents établissements d'enseignement supérieur (SUPELEC, INSA, Université), j'accompagne régulièrement des jeunes adultes dans l'élaboration de leur Projet Professionnel : au-delà de votre diplôme, qu'est ce qui fait sens pour vous ?

Je suis coach certifiée Coach and Team - Ecole Holonomie Nantes

## **Aurélien MORVANT**

Enzyme agile aujourd'hui chez OBS IT&L@bs, est passé par toutes les étapes de l'agilité – développeur agile, scrum master et depuis quelques années coach/facilitateur. En charge du déploiement de l'agilité chez ses partenaires, mais également en interne, Aurélien profite de toutes les occasions pour mettre en œuvre les valeurs agiles. Ses domaines de prédilection sont les méthodes SCRUM, XP, Kanban, les serious games.

---

## DEV(\)OPS ? L'AFTER AGILE ?

---

### *Conférence - 60 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert*

---

Maintenant que les développeurs arrivent à parler aux clients grâce à Agile. On va s'attaquer à plus dur : Les SysAdmins ! Vous savez ces grosses bêtes velues ? Qui écoutent du métal et grognent quand vous prononcez "connecter" et "production" dans la même phrase.

Et ben vous savez, ils pensent la même chose de vous (en gros hein !). Ce serait bien si les Dev pouvaient travailler avec les Ops ?

En plus, vous avez un but commun avec eux : faire tourner une application en production.

## **Nicolas LEDEZ**

Nicolas Ledez est architecte système chez Orange Business Services IT&L@bs.

De formation industrielle puis informatique, il travaille dans l'IT depuis 12 ans.

Il anime également Rennes On Rails, le forum Grafotech "Cloud", le groupe DevOps et Devcamp.

Ses développements sont surtout réalisés pour automatiser les tâches rébarbatives.

Il code principalement en Ruby. Vous pouvez également le retrouver sur son blog <http://blog.ledez.net/>

## **Mathias Standaert**

Mathias Standaert est gérant d'Organic Web à rennes (web agency à taille raisonnée).

Ingénieur du son de formation, il s'est spécialisé sur les technologies d'enregistrement sur support dématérialisé.

Puis, il y a une dizaine d'années s'est reconverti dans les métiers du Web et développe principalement en Ruby on Rails.

Très sensible aux problèmes de sécurité, de disponibilité, et d'économies d'énergies, c'est donc tout naturellement qu'il s'est intéressé aux méthodes DevOps.

Il anime et sponsorise le groupe DevOps à rennes.

## **Sylvain Révéreault**

Travaillant depuis une douzaine d'années dans l'informatique, Sylvain Révéreault s'est progressivement spécialisé dans les technologies systèmes et réseaux, en particulier autour des systèmes GNU/Linux, avant de s'orienter vers les problématiques d'industrialisation des environnements Web.

Il exerce actuellement en tant que consultant et architecte système au sein du pôle Infrastructures de SII Rennes, et travaille notamment sur les sujets liés au Cloud Computing, ainsi que sur l'approche DevOps. Il anime également le groupe DevOps Rennes.

---

## INTRODUCTION A L'AGILITE

---

### *Conférence - 60mn - Débutant, Intermédiaire, Expert*

---

L'agilité vous en avez entendu parler, ou pas.

Vous voulez en savoir plus et glaner des informations pour vous concocter un programme aux petits oignons lors de cette journée chargée.

Venez (re)découvrir les concepts de l'agilité, les principes de certaines méthodes et quelques mots clé.

## **Grégoire ROBIN**

Co-fondateur d'Agile Garden, Grégoire travaille à améliorer l'intelligence collective des équipes et des organisations. Il conçoit et facilite des activités et jeux agiles pour aider les équipes à atteindre leurs objectifs lors des temps de travaux collectifs.

## **Cécile ESPECEL**

Développeuse puis chef de projet c'est suite à une conférence à l'Agile Tour Nantes 2010 que Cécile s'intéresse puis se passionne pour l'agilité.

Aujourd'hui ScrumMaster chez A2F elle intervient chez différents clients pour guider des équipes et des responsables métier vers plus d'agilité au quotidien.

En dehors de ses activités professionnelles elle intègre en 2011 l'équipe d'Agile Nantes et participe à l'organisation des Agile Tour.

---

### **L'AGILITE PEUT CHANGER LE MONDE**

---

#### ***Conférence - 60mn - Débutant, Intermédiaire, Expert***

---

Vous rêvez de voir le monde se transformer en profondeur ?

L'état d'esprit agile, ses valeurs, mais aussi un certain nombre de ses pratiques constituent un ensemble inédit pour se mettre en route, et opérer une transformation déterminante qui pourrait remettre l'humanité sur le chemin de sa vocation profonde : le bonheur.

Monde de l'entreprise, monde politique, vie de quartier, associations, famille, couple. L'agilité peut contribuer dans un grand nombre de domaines, et grâce à elle, nous disposons d'un outil pragmatique et terriblement efficace qui pourrait nous permettre de dépasser le stade des belles idées !

## **Rémy GENIN**

Responsable de la création de la démarche agile chez Orange pendant 5 ans, aujourd'hui coach agile chez AgileWalk, Rémy promeut une agilité fondée d'abord sur les valeurs et principes.

Il a mis au point et mis en place un système qualité agile complet compatible avec l'existant.

Il forme aujourd'hui des coaches agiles en France et à l'international.

---

### **L'EPOPEE DU CHEVALIER AGILE FILS DU ROI PRAGMATIQUE**

---

#### ***Conférence - 60 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert***

---

Au royaume des 3 silos, le roi hiérarchique 1er se morfond.

La construction du palais royal est à l'arrêt depuis 6 mois car la fraternité des tailleurs de pierre s'obstine à fournir des pierres que les maîtres d'œuvre s'évertuent à ne pas valider car non conformes aux préconisations de l'architecte.

Le royaume est régulièrement mis à sac par des pillards car la confrérie des chevaliers de l'ordre Etabli est réunie depuis plus de 2 mois pour désigner un nouveau porte drapeau.

Enfin, les routes commerciales sont coupées car les crues du fleuve des Habitudes ont encore une fois emporté le pont permettant de le traverser. La situation est d'autant plus critique que les compagnons bâtisseurs refusent de suivre le plan du grand bâtisseur pour le reconstruire.

Bref le royaume est ingouvernable et les sujets sont démobilisés.

Arrive en ville un nouveau chevalier, Agile fils du roi Pragmatique 3eme.

Il raconte à qui veut l'entendre qu'au sommet du mont du Manifeste se trouve un prisme aux pouvoirs miraculeux. Il permettrait de simplifier les organisations, de les rendre plus agiles et réactives. Mais surtout il donne le pouvoir aux sujets de mieux communiquer et de créer l'engagement.

Intrigué, le roi Hiérarchique le convoque séance tenante et lui propose de mener son armée jusqu'au mont manifeste pour rapporter ce prisme... s'il y arrive...

La suite :

Après une série d'épreuves que le valeureux chevalier Agile surmontera grâce à des pratiques collaboratives et agiles, l'armée arrivera au sommet du mont du manifeste. Ils se rendront alors compte que le prisme miraculeux n'est que le reflet du travail de collaboration effectué et que les épreuves surmontées leur ont permis de devenir une organisation agile.

## **Céline DESMONS**

Issue du marketing et de la communication, Céline a occupé des postes de Direction marketing dans différents secteurs d'activité. Elle s'est rapidement passionnée pour la créativité et l'intelligence collective en entreprise. Depuis qu'elle connaît l'agilité, elle n'envisage plus de gérer ses équipes et ses projets autrement que de manière agile (en ayant été tour à tour Scrum Master, Product Owner, et coach Agile).

Céline a été en charge de l'équipe Intelligence Collective au sein de la filiale informatique des Banques Populaires, dans le cadre d'un grand projet de transformation d'entreprise. Elle a mis en œuvre les démarches collaboratives et créatives de différentes organisations. En tant que sophrologue, diplômée de l'Institut de Sophrologie de Rennes, elle intervient par ailleurs en accompagnement à la gestion du stress et des émotions.

Le fil rouge entre communication, agilité et sophrologie ?

- Remettre l'humain au cœur de l'entreprise, pour mieux travailler ensemble
- Contribuer au bien-être de chaque collaborateur au travail
- Laisser s'exprimer le potentiel de chacun et le développer

## **Sacha LOPEZ**

Après des années à faire la recette d'applications qui ne fonctionneront jamais, à cadrer des projets pendant des mois tout en sachant qu'ils ne seront jamais lancés et à gérer des équipes qui ne savaient pas se parler, j'en suis venu à la conclusion suivante : n'existe-il pas une autre façon de travailler ?

C'est à ce moment-là que j'entends parler d'agilité, de facilitation, de créativité et que je pars à l'exploration de ces nouvelles pratiques.

Consultant facilitateur chez Alyotech, je travaille aujourd'hui pour accompagner nos clients dans leur transformation vers une entreprise plus agile, plus collaborative et surtout plus humaine.

## **Elizabeth MOTTE**

De formation littéraire, j'ai d'abord exercé dans la gestion des ressources humaines et particulièrement dans l'accompagnement des personnes dans leur parcours professionnel. J'interviens aujourd'hui dans le cadre de mission de transformation des entreprises et je m'appuie sur l'agilité pour remettre l'humain au cœur des organisations.

---

## **LE PRETOTYPING - ASSUREZ-VOUS QUE VOUS ETES EN TRAIN DE DEVELOPPER LE BON PRODUIT AVANT D'INVESTIR MASSIVEMENT DANS UN MAUVAIS PRODUIT**

---

### **Conférence - 60 mn - Intermédiaire, Expert**

---

Le monde d'entreprise est plus que jamais submergé de pratiques et méthodologies couvrant un large éventail de problématiques qui peuvent être résumé en une seule question – « Comment bien développer un produit/business ? »

... et pourtant :

- (80-90%) de nouveaux produits échouent sur le marché.
- 4 start-ups sur 5 perdent de l'argent de leurs investisseurs
- 90% des applications mobiles ne génèrent pas d'argent
- 78% des projets disparaissent dans les 4 années
- 16% et 50% des projets stratégiques sont purement et simplement abandonnés (en France)
- 47% d'entreprises françaises estiment que la moitié de leurs projets échouent

Cela nous amène à la loi de l'échec « la plupart des innovations échouent - quelle que soit la façon dont ils sont exécutés »

S'assurer que les produits ont bien été développés est important, mais avant cela, il y'a une question que tout entrepreneur/décideur doit répondre – « Comment s'assurer que vous êtes en train de développer le bon produit avant d'investir de l'argent et du temps ? » ; une question qui paraît basique mais qui conditionne tout le reste. Le prétyping est une démarche d'innovation (bien avant l'étape de prototyping) qui permet de répondre à cette question.

Le prototypage est un moyen rapide et peu coûteux de tester une idée en créant une version simplifiée à l'extrême, virtuelle ou factice du produit (prototypage), dans l'objectif de valider l'hypothèse suivante « si nous développons ce produit, est-ce que nos clients vont l'utiliser »

Comme c'est une démarche peu coûteuse, le prototypage cherche l'échec et utilise la loi de l'échec à son avantage.

À l'issue de cette présentation vous aurez une vision claire sur :

- Les fondements, des outils et les applications de prototypage.
- Les objectifs et les métriques quantifiables d'une démarche de prototypage.
- Comment prototyper un cas concret

### ***Elalami LAFKIH***

Consultant senior chez Valtech, Elalami Lafkih s'intéresse aux défis et aux problématiques d'innovation au sein des entreprises et plus précisément aux outils et méthodologies de validation des idées. Auparavant, Elalami a travaillé en tant que Test Manager dans plusieurs start-up françaises. Et quand il a découvert le prototypage et notamment la loi de l'échec, Elalami a basculé de la validation des logiciels à la validation des idées. Il aide aujourd'hui les start-up et les grandes sociétés à développer le bon produit avant d'investir massivement dans un mauvais produit et mène des missions autour de la collaboration entre l'IT et le Marketing. Elalami intervient également lors de conférences européennes et anime le mouvement de prototypage en France (<http://www.pretotyping.fr>).

---

## LES ENJEUX DU KANBAN POUR CHANGER NOTRE APPROCHE DU TRAVAIL

---

### ***Conférence - 60 mn - Débutant***

---

Venez découvrir les enjeux de la méthode Kanban issue du Lean & Agile, se différenciant des méthodes itératives et incrémentales, telles que Scrum, par son approche en flux tiré et en juste à temps.

- Quels sont les attentes des organisations et des équipes de cette approche ?
- Quels sont les contextes d'application de l'approche en flux dans le monde IT ?

### ***Laurent MORISSEAU***

De formation Ingénieur ENSTA et architecte naval, Laurent MORISSEAU a travaillé plus de quinze ans dans l'ingénierie logiciel.

Actuellement gérant fondateur de la société Morisseau Consulting, il accompagne les entreprises et les équipes qui souhaitent évoluer vers plus d'agilité.

Il est l'un des spécialistes en France de l'Agilité, seul français certifié CSC (Certified Scrum Coach).

Pionnier du Kanban en France, il est le seul coach /formateur Kanban accrédité par la Lean Kanban University, auteur du livre « Kanban pour l'IT » aux éditions Dunod et président de l'association Lean Kanban France.

---

## SCRUM OU KANBAN ... COMMENT CHOISIR ?

---

### ***Conférence - 60 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert***

---

Quels sont les éléments à prendre en compte pour choisir Kanban ou Scrum dans votre démarche de transition Agile ?

Bien souvent votre choix se révèle tactique, c'est à dire réalisé en fonction d'aspect technique de mise en œuvre (ex : Kanban ne change pas le processus existant), alors qu'il devrait plutôt être stratégique et tenir compte de ce que vous souhaitez améliorer et de la culture de votre entreprise.

Cette session vous fera découvrir les avantages et les inconvénients des 2 approches et vous donnera quelques clés pour mieux faire votre choix ... s'il en est encore temps !

À l'issue de cette session, vous saurez pourquoi choisir :

- Une transition douce avec Kanban plutôt orientée processus ?
- Une transition de rupture avec Scrum plutôt orientée équipe ?

## **Alexandre BOUTIN**

Diplômé de l'Ensimag en 1989, Alexandre découvre l'Agilité en 2004 et prend en charge la promotion de l'Agilité en Europe, Asie et Inde pour Yahoo International de 2005 à 2009.

Début 2009, Alexandre décide de créer la société AGILETOYOU pour former et accompagner de nombreux clients désireux de devenir "Agile" (Orange, EDF, Total, Samse, BBC, HP, Schneider ...) et depuis 2012, Alexandre déploie l'agilité en dehors de l'IT.

Alexandre est de plus un orateur régulier des conférences nationales et est vice-président du CARA (Club Agile Rhône Alpes).

---

## **URBANISATION DES SERVICES : POUR CHANGER LE MONDE DU SYSTEME D'INFORMATION**

---

### *Conférence - 60 mn - Débutant, Intermédiaire*

---

On parle souvent d'agilité au niveau des applicatifs. Or, dans des architectures de services, la richesse du SI provient de plus en plus de la façon de faire collaborer ces services, et de moins en moins des services eux-mêmes. Des bonnes pratiques émergent justement pour l'interopérabilité des applications. L'urbanisation et le découplage des services sont l'application des principes de l'agilité, mais au niveau du SI dans son ensemble.

Cette session montrera le lien fort entre les pratiques agiles et l'urbanisation des SI, en illustrant le découplage de services par des cas pratiques rencontrés par les deux intervenants. Elle insistera sur la place des approches contractuelles et normatives, essentielle pour garder un SI souple.

Si vous êtes confrontés à des problématiques d'évolutivité de votre SI, à des difficultés d'avoir un suivi transverse de son activité, ou simplement à des bogues dont vous avez du mal à trouver l'origine dans votre SI, cette session est faite pour vous.

## **Jean-Philippe GOUIGOUX**

Jean-Philippe GOUIGOUX est architecte logiciel pour la société MGDIS. Il possède le titre de MVP Microsoft (spécialité Intégration) depuis 2 ans, est certifié MCPD.NET et auteur de plusieurs livres sur la performance en .NET. Il intervient régulièrement à l'université de Vannes, ainsi qu'à l'Agile Tour, au BreizhCamp ou aux TechDays.

## **Johan LE LAN**

Johan LE LAN est ingénieur de développement pour MGDIS, avec 10 ans d'ancienneté. Il possède un Master sur les Systèmes d'Information en Réseau, et est certifié MCPD.NET. Il intervient en tant qu'intégrateur et formateur sur l'urbanisation des SI.

# Retour d'expériences

---

## CHANGER L'ENSEIGNEMENT POUR CHANGER LE MONDE DE L'ENTREPRISE

---

### *Retour d'expérience - 90 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert*

---

Ce devrait être une évidence, le monde de l'entreprise changera avec les nouveaux collaborateurs qui sont aujourd'hui formés dans les Universités et écoles. Mais comment changer l'enseignement pour qu'il apporte à ces nouvelles générations les valeurs agiles ? C'est le sujet que je me propose d'aborder à travers mon retour d'expérience d'enseignant résolument agile.

#### **Jean-Luc LAMBERT**

Jean-Luc est Professeur en informatique à l'Université de Caen. En 1999 il crée la Start-up Valiosys dont il accompagne le développement pendant 5 ans. En 2005 il rejoint la DSI de Bouygues Telecom où il déploie de nouvelles techniques de test logiciel avec une approche "Lean Start-up". Revenu à l'Université en 2010, il s'est spécialisé dans l'enseignement du management de projet agile, en particulier, mais pas uniquement, dans les cursus informatiques et adapte de nombreux ateliers agiles à un cadre d'enseignement.

---

## DE L'IDEE A LA REALITE : CE QUE KANBAN A CHANGE DANS NOTRE CENTRE DE SERVICES

---

### *Retour d'expérience - 60 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert*

---

15 novembre 2012, Agile tour Nantes. La réflexion se met en place : après une discussion informelle avec les participants, je découvre que l'on peut faire de l'agilité sans le client...

3 mois plus tard, les pièces du puzzle se sont imbriquées, on lance notre première rétro qui sera marquée par la mise en place du board et de quelques règles... Quasi 25 personnes à mobiliser...

Et puis, la mayonnaise prend... et aujourd'hui, on n'arrive plus à se souvenir du « avant Kanban ».

14 novembre 2013, venez découvrir un témoignage sur cette métamorphose de nos habitudes de travail et un bilan un an après...

#### **Noémie HALGAND**

Dans une volonté de s'améliorer et d'avancer de manière positive dans la gestion de projet, Noémie a toujours voulu gérer ses projets web de manière humaine. Le management et la relation client étant une priorité dans cet objectif. Adeptes du tableau blanc et des réunions minutes, c'est naturellement qu'elle a cherché des astuces pour avancer et améliorer "sa" méthodologie de projet.

#### **Dorothee LE SEAC'H**

Dans son parcours de chef de projet / assistante à maîtrise d'ouvrage, Dorothee a un jour eu l'opportunité de tenir le rôle de Product Owner d'un grand projet de refonte. Elle n'a plus voulu sortir de l'agilité.

Aujourd'hui, elle est coach agile. Au-delà de la mise en place de nouveaux cadres de travail au sein des équipes, c'est une prise de conscience de l'ensemble des acteurs qu'elle recherche. Avec, en ligne de mire, une équipe qui fonctionne, et des personnes plus épanouies professionnellement.

---

## LE LEAN SOFTWARE DEVELOPMENT POUR PASSER L'AGILE A L'ECHELLE

---

### *Retour d'expérience - 60 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert*

---

Lors du développement de la solution d'entreprise pour le monde de la mode Lectra PLM, les équipes de Lectra ont rencontré les mêmes obstacles que les autres éditeurs logiciels : retards, problèmes de qualité et de coûts, problèmes de cohérences à travers les différents applicatifs qui composent cette solution etc.

Le Lean Software Development a été mis en œuvre pour traiter ces problèmes. Déployer cette nouvelle approche a été un authentique défi en raison du dimensionnement (+70 personnes) et le nombre de différentes technologies

impliquées. Pourtant, nous avons obtenu des résultats que nous n'étions jamais parvenu à atteindre avant cela : nous avons livré une solution complète et cohérente de notre solution logicielle avec un niveau de qualité que nous n'avions jamais atteint auparavant.

Cette session présentera les grands principes mis en œuvre et comment ceux-ci ont permis de créer un contexte propice à l'amélioration continue, à une culture de la qualité et à une organisation apprenante.

### ***Cecil DIJOUX***

Je suis consultant en informatique (25 ans d'expérience internationale), activiste Entreprise 2.0, pratiquant enthousiaste des méthodes Agile et Lean, agent du changement et amoureux éperdu des livres (littérature, philosophie, business books).

J'ai eu la chance de vivre et travailler dans différents pays d'Europe. Cela nourrit une réflexion sur les cultures des organisations dans un monde interconnecté, réflexion qui alimentent le blog #hypertextual depuis 2007 (+300 articles, +270,000 vues). Un des articles de ce blog a été cité dans le New York Times.

Je suis l'auteur de l'e-book "hyperchange – petit guide de la conduite du changement dans l'économie de la connaissance". J'ai participé au projet collaboratif du livre blanc Entreprise 2.0, à l'e-book Réseaux Sociaux 2010 d'OWNI. Je suis intervenu dans des conférences (USI2012 à Paris, Social Business Forum 2012 à Milan, Metronum 2011 et Chaires du Numérique à Bordeaux) et des Master class dans de grandes institutions (commission européenne, INSEP).

### ***Michel CAVALIER***

Successivement développeur, chef de projet et responsable qualité dans des projets Satellite, Grand public et Telecom, j'ai toujours recherché les approches méthodologiques les plus appropriées et misé sur l'amélioration des pratiques des équipes. Devenu manager, j'ai continué de pousser mes équipes vers l'amélioration notamment chez Lectra où j'ai introduit les méthodes agiles en 2008.

---

## **SCRUM POUR CHANGER LE MONDE DE VOYAGES-SNCF.COM**

---

### ***Retour d'expérience - 60 mn - Intermédiaire***

---

La transition Agile chez Voyages-sncf.com : REX au sein d'une entreprise répartie sur différents sites.

- Au niveau des équipes de développement : Quelles cérémonies ? Quelles facettes de la méthode Scrum sont appliquées ?
- Au niveau de la gestion de projet (MOA / MOE) : Quelles ont été les difficultés rencontrées pour passer d'un cycle en V à Scrum ? Quels rôles, outils, processus, etc. ont été mis en place ? Peut-on l'appliquer à toutes les typologies de projets (nouveaux projets, legacy, MOA non agile, etc.)
- Est-ce applicable à des contextes de projets éclatés géographiquement ?
- JIRA pour la gestion au quotidien ? Démonstration du plugin Greenhopper.

### ***Antony GUILLOTEAU***

J'évolue dans le monde Java depuis plus de 10 ans. Scrum master chez Voyages SnCF, j'ai un fort intérêt pour les outils de développement et tout ce qui gravite autour.

### ***Clément LE TETOUR***

Dans le monde Java depuis 2004, j'ai évolué en tant que développeur et scrum master. Très attaché aux méthodes agiles, j'ai participé à la transition de plusieurs projets vers la méthodologie Scrum.

---

## **TOUT CE QUE VOUS AVEZ TOUJOURS VOULU SAVOIR SUR LES ENTREPRISES AUTO-ORGANISEES (SANS AVOIR A ESSAYER VOUS-MEMES)**

---

### ***Retour d'expérience - 60 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert***

---

Le monde agile ne tarit pas d'éloges sur les équipes auto-organisées et les bénéfices qu'apporte l'auto-organisation.

Peu d'agilistes souhaitent pourtant pousser l'auto-organisation un cran plus loin – c'est-à-dire, de travailler dans une entreprise sans chef / coordinateur / sénior bienveillant... en bref, sans que qui que ce soit n'ait pour rôle de dire à ses collègues ce qu'ils doivent faire.

Il y a une raison à cela : l'auto-organisation est un calvaire au quotidien, ça ne marche pas, et tout le monde le sait bien. Comme à /ut7 nous n'écoutons personne et que nous avons besoin de faire par nous-mêmes pour apprendre, nous avons quand même essayé. Sérieusement. Et nous avons appris deux-trois choses en cours de route sur l'auto-organisation en particulier, et la vie en général. Cette session se veut à la fois un retour d'expérience sur ce que nous avons appris, et un échange avec tous ceux que l'auto-organisation intrigue.

### ***Emmanuel GAILLOT***

Emmanuel Gaillot intervient en tant qu'accompagnateur d'équipes, animateur de réunions, formateur, programmeur extrême, codexhibitionniste et agitateur public.

Il est un spécialiste de la gestion de projet incrémentale, des structures émergentes et des espaces de co-apprentissage.

Par le biais d'armes non-conventionnelles, il aide les équipes produisant du logiciel à être plus efficaces dans leur travail, plus fières de leurs résultats et plus heureuses en général.

Orateur régulier à de nombreuses conférences sur l'agilité, co-organisateur de la première conférence sur le sujet en France, membre du bureau de l'association Agile France, Emmanuel organise également la conférence annuelle Agile Open France. Il est l'un des fondateurs du Dojo de développement de Paris, et un de ses membres assidus depuis sa création il y a huit ans.

Emmanuel est un des associés et co-gérant de la société /ut7.

# Serious games

---

## LES PRATIQUES XP POUR CHANGER LE MONDE DES DEVELOPPEURS

---

### *Serious game - 120 mn - Débutant - 20 personnes maximum*

---

XP est une méthode de développement de projet mise au point à la fin des années 90 par Kent Beck, Ward Cunningham et Ron Jeffries.

XP s'appuie sur le respect de quatre valeurs essentielles (la communication, le feedback, la simplicité et le courage) ainsi que sur treize pratiques (client sur site, planning poker, intégration continue, petites livraisons, rythme soutenable, tests fonctionnels, tests unitaires, conception simple, utilisation de métaphores, refactoring, appropriation collective du code, conventions de nommage, programmation en binôme).

Venez découvrir quelques-unes de ces pratiques au travers de petits jeux qui mettront en lumière l'intérêt de leur mise en place dans les projets au quotidien.

#### **Julien BALAS**

Julien est trop curieux pour se spécialiser. Après avoir longtemps été tenté par l'informatique industrielle, il a fait le choix du web en 1999 pour le foisonnement de nouvelles idées et ne le regrette toujours pas.

Ayant travaillé dans des structures très différentes : PME, SSII, startup et grand groupe il a eu affaire à des technologies diverses, même si son langage de prédilection reste Java.

Scrummaster depuis 2007, il a aidé plusieurs équipes à passer à l'agilité et donné de nombreuses formations sur le sujet.

#### **Cécilia BOSSARD**

Développeuse Java/JEE depuis 2005, Cécilia commence à travailler en SSII où elle intervient sur des domaines fonctionnels très variés. Intéressée par les aspects méthodologiques et humains de son métier, elle découvre l'agilité en 2008 et adhère tout de suite à ces principes.

Intégrée dans des équipes de développement, elle s'efforce de distiller les bonnes pratiques et à essayer d'améliorer les processus de développement. Joueuse invétérée, elle a trouvé comment lier ses centres d'intérêt via les serious games pour enseigner les pratiques agiles.

Impliquée dans la communauté agile nantaise, elle participe également à l'organisation de l'Agile Tour de Nantes.

---

## ROCK THE PRODUCT MAP

---

### *Serious game - 60 mn - Débutant, Intermédiaire, Expert - 40 personnes maximum*

---

Si nous disposons aujourd'hui de nombreux cadres de travail et pratiques agiles bien établis pour la réalisation de produits (Lean, Kanban, Scrum, XP,...), les outils au service de la vision, de la stratégie et de la préparation du backlog sont encore jeunes et les retours d'expériences plutôt rares.

Je vous propose de venir partager nos expériences lors de la mise en œuvre de projets stratégiques de grande envergure soumis à de fortes contraintes de dates ou de périmètre.

Vous retrouverez notre groupe de rock Agile qui a fait sa première apparition en public lors du Scrum Day 2013. Son dernier album (la dernière version de son produit) n'a pas très bien fonctionné et nous vous invitons à venir jouer les producteurs (Clients) et managers (Product Owners) afin de définir la stratégie qui permettra de relancer sa carrière (la refonte).

Lors de cet atelier fortement interactif, je vous propose d'aborder les sujets suivants:

- Comment utiliser les innovation games, les sélectionner, les combiner et en tirer le meilleur (vous allez jouer!)
- Quels outils choisir et pourquoi? Physique vs. Numérique (Battle ou Duo?)

Si vous aimez le rock, les jeux, les sujets complexes et surtout l'agilité, rejoignez-nous pour participer à cette expérience à la fois ludique mais aussi pragmatique et réutilisable dans votre contexte.

Bénéfices :

Apprendre à utiliser et combiner les innovation games de manière pragmatique pour définir la vision produit par une approche dynamique.

Obtenir très rapidement une product map claire et priorisée en favorisant la collaboration de l'ensemble des intervenants, métiers ou techniques

### ***Bertrand DOUR***

Passionné dès mon plus jeune âge par les Lego, créer, construire, faire évoluer et renouveler sans cesse font partie intégrante mon quotidien.

Je nourris également une passion pour la musique, le piano et la guitare. Des notes, des sons et des rythmes qui s'assemblent et se composent pour donner naissance à une mélodie, véhiculer un message et transmettre une émotion.

Enfin, le surf fait partie intégrante de ma vie depuis de nombreuses années. L'évolution dans un univers en perpétuel mouvement. La recherche du geste parfait et du timing juste qui forment l'harmonie avec la vague.

Ces éléments partagent de nombreux caractères avec la culture agile. Ce sont certainement ces passions qui m'ont conduit vers l'agilité dans ma vie professionnelle. Depuis 10 ans, j'accompagne les entreprises dans leurs projets. Tour à tour Scrum Master, Product Owner, Coach Agile et formateur, j'ai pu travailler en France et en Europe avec de nombreuses équipes dans des contextes passionnants, toujours uniques et différents. Débitel, T-Online, SFR ou encore le leader des jeux en ligne... Ils m'ont fait confiance pour réussir ensemble leur transformation agile. La théorie est intéressante mais je lui préfère la pratique et ses aventures humaines passionnantes. Les différences et les particularités de chaque expérience me permettent de continuer à évoluer dans mon approche de l'agilité.

# Ateliers

---

## ATELIER PODOJO : PO, VIENS T'AMELIORER PAR LA PRATIQUE AVEC NOUS !

---

### *Atelier - 120 mn – Intermédiaire – 10 personnes maximum*

---

Le podojo est aux product owners ce que les coding dojos sont aux développeurs : un atelier qui permet de s'améliorer par la pratique. Dans cet atelier, les participants mettent en pratique les activités quotidiennes du PO. Ils s'entraînent à rendre une user story prête pour le planning game : écrire une user story, l'affiner pour la rendre INVEST, lui donner des critères d'acceptance et écrire les spécifications sous forme de tests d'acceptance. Cet atelier laisse aussi l'espace pour partager les bonnes pratiques.

Bénéfices pour les product owners :

- S'améliorer dans l'écriture des user stories, des critères d'acceptance et des tests d'acceptance
- Partager des bonnes pratiques avec leurs pairs

Bénéfices pour les scrum masters et les coachs agiles :

- Découvrir un outil efficace pour accompagner les product owners dans leur transformation agile

### **Jean-Pierre BONNAFOUS**

Chef de projet et maîtrise d'ouvrage SI depuis plus de 10 ans chez France-Télécom Orange. En 2010 je prends le rôle de Product Owner, ma première expérience Agile !

Pour gérer cette transformation, j'ai bénéficié d'un accompagnement très profitable qui m'a permis de surmonter de nombreuses difficultés et de rentrer en contact avec la communauté Agile. Formations, conférences, lectures, échanges m'ont permis de progresser dans le domaine.

Je poursuis ce perfectionnement avec la mise en place, chez Orange, d'une communauté de pratique dédiée au Product Owner : forum ouvert, jeux, rencontres me permettent de faire part de mon expérience et de trouver, auprès des autres PO, des solutions spécifiques au contexte Orange.

Je suis un PODOJISTE de la première heure. Le PODOJO c'est le gymnase où je peux venir régulièrement m'entraîner avec des PO d'horizons divers, apprendre en m'amusant et me gaver de M&M's. Rejoindre cette communauté me permet d'échanger avec mes pairs et de m'améliorer par la pratique. Une ouverture vers l'extérieur qui devient une source d'inspiration pour alimenter ma communauté de PO chez Orange.

@ramuncho - [jeanpierre.bonnafous@orange.com](mailto:jeanpierre.bonnafous@orange.com) - <http://bit.ly/ramuncho>

### **Agnès FOUQUET**

Agnès Fouquet était professeur de mathématiques avant de se passionner pour l'informatique et d'en faire son métier. Elle découvre l'agilité en 2006 comme Responsable d'une équipe au sein d'un pôle de développement informatique. Elle l'adopte aussitôt et généralise sa pratique à l'ensemble du pôle lorsqu'elle en devient Directrice en février 2007. Depuis mai 2013, elle se positionne comme coach agile et travaille plus spécifiquement sur les adaptations de l'agilité pour gérer les situations critiques comme les refontes de processus humainement douloureuses ou refontes de production opérationnellement risquées.

---

## BOOSTER MES REUNIONS PAR LA FACILITATION VISUELLE

---

### *Atelier - 60 mn - Débutant, Intermédiaire*

---

Impliquer pleinement les participants, démultiplier l'intelligence collective, et générer ensemble des résultats dont on est fier, le tout sans avoir à lutter constamment pour focaliser les discussions sur le sujet central, voilà ce que propose cette session. Magie noire ? Non : facilitation graphique. Jouez sur l'impact des outils visuels pour ne plus jamais vous ennuyer en réunion.

### **Pierrick THIBAUT**

D'abord impliqué dans la conduite de projets informatiques, co-fondateur d'Agile Nantes, puis créateur associé d'Agile Garden, Pierrick accompagne depuis plusieurs années les équipes et les organisations qui cherchent à obtenir des améliorations concrètes au travers des pratiques, valeurs et principes agiles.

Dans sa besace : Scrum, Kanban, jeux agiles, facilitation graphique, curiosité et la nécessité de rester en mouvement.

---

## LET'S SKETCH TOGETHER !

---

### *Atelier - 120 mn - Débutant - 18 personnes maximum*

---

On entend bien souvent parler de collaboration ou de coopération au sein d'organisations ou d'équipes agiles. C'est d'ailleurs l'un des principes du manifeste agile : "Les utilisateurs ou leurs représentants et les développeurs doivent travailler ensemble quotidiennement tout au long du projet".

Si ce principe semble du bon sens, on s'aperçoit qu'il est trop souvent laissé de côté dès qu'il s'agit de questions portant sur l'interface, le design d'information ou la structuration de l'écran.

Cet atelier propose de pallier ce manque en facilitant la collaboration des différentes parties prenantes d'un projet autour d'une simple feuille de papier. Si de cet exercice en découle nécessairement un livrable : une maquette ; il possède également de nombreuses vertus cachées qui vont bien au-delà de l'aspect visuel.

#### **Alvin BERTHELOT**

Collaborateur d'Ippon Technologies et membre au sein de l'association Agile Nantes, je suis à la recherche d'une "autre façon de travailler". Façon, qui saura faire preuve de pragmatisme ayant pour objectif l'efficacité collective, mais aussi l'accomplissement personnel.

Pour trouver cela, je ne refuse rien à ma curiosité, j'adore expérimenter, partager et échanger. Qui sait peut être avec vous ?

---

## VOUS REVEZ DE TRAVAILLER EN HARMONIE AVEC VOS COLLEGUES ? VENEZ EXPERIMENTER LA CNV, ELLE POURRAIT CHANGER VOTRE RELATION AUX AUTRES !

---

### *Atelier - 120 mn - Débutant - 20 personnes maximum*

---

En agilité, les individus communiquent et interagissent très fréquemment, sans possibilité de se cacher derrière un manager ou un processus. Etant mises à nu, les relations peuvent être sujettes à des tensions qui peuvent sensiblement altérer l'état d'esprit et la performance d'une équipe.

La Communication Non-Violente (CNV) peut grandement améliorer la qualité de la relation aux autres, par l'attention donnée aux ressentis et aux besoins de soi-même et de l'autre. Parce qu'elle touche l'origine des comportements humains, elle influe directement sur le savoir-être des personnes.

Nous vous proposons un atelier destiné à expérimenter le processus de la CNV. Au travers de jeux de rôle, nous vous inviterons à improviser des situations conflictuelles du monde professionnel. Vous prendrez conscience des mécanismes de communication (jugements et interprétations) qui altèrent la qualité d'écoute. Grâce à la technique du théâtre-forum, les situations seront rejouées plusieurs fois, avec des changements de protagoniste et de stratégie de communication, jusqu'à arriver à un dialogue bienveillant et apaisé.

Cet atelier vous fera prendre conscience qu'une communication basée sur la reconnaissance des besoins réciproques peut apaiser bien des tensions dans la relation à l'autre et à soi-même. Plus qu'un outil d'amélioration de la communication, la CNV peut changer nos comportements et nos rapports aux autres. « La CNV n'a pas pour envergure de modifier votre manière de parler mais bien de modifier la manière dont vous envisagez le monde ! », Ike Lasater, Guide pratique de la Communication Non-Violente, 2011.

#### **Patrice BOISIEAU**

Patrice Boisieu est docteur en informatique de l'université de Nantes. Il découvre l'agilité en 2008 et devient scrum master et coach agile en 2010. Aujourd'hui, il forme, conseille et accompagne des équipes et des organisations souhaitant adopter l'agilité. Pour mieux adresser la complexité des relations humaines et du changement, il se forme à la Communication Non Violente en 2012.

#### **Anne RIVALLAND**

Anne Rivalland est ingénieure en Sciences de l'éducation, elle a été enseignante et est aujourd'hui consultante-formatrice. Elle intervient sur les thèmes de la communication, de l'accompagnement et de la relation d'aide auprès des professionnels par un maillage de différents outils dont la Communication Non Violente.